

Artshell

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (il "GDPR")

1 In questa pagina sono descritte le caratteristiche del trattamento dei dati personali degli utenti (gli "Utenti") del sito web www.milanoartcommunity.it (il "Sito"). Il Sito è gestito da Artshell S.r.l. (come di seguito identificata) per conto di Milano Art Community ("MAC") e dei suoi associati (i "Soci MAC"). Titolare del trattamento e dati di contatto del Titolare

Il titolare del trattamento è la società **Artshell S.r.l.**, società attiva nel settore del management di opere d'arte e nello sviluppo di sistemi informatici per la facilitazione e semplificazione delle attività di gestione, catalogazione e condivisione di opere e collezioni artistiche, titolare della piattaforma digitale www.artshell.eu e di tutti i software sottesi alla medesima (la "**Piattaforma**").

Artshell S.r.l. ha sede legale in Milano, 20123, Via Carducci n. 8, C.F. e Partita I.V.A. 10440980968 (di seguito "**Artshell**", la "**Società**", o il "**Titolare**").

In caso di dubbi su come la Società tratta i dati personali, è sempre possibile contattarla:

- all'indirizzo e-mail privacy@artshell.eu
- all'indirizzo Via Carducci n. 8, 20123, Milano

L'Utente prende atto ed accetta i Soci MAC operano quali titolari autonomi dei trattamenti posti in essere dagli stessi per il tramite della Piattaforma quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'invio della newsletter del singolo Socio MAC o la pubblicazione e l'invito ad eventi. Ad eccezione dei trattamenti posti in essere direttamente da Artshell, per tutti i trattamenti effettuati dai Soci MAC, per il tramite della Piattaforma

*** * ***

Le informazioni che si trovano in questa pagina non si applicano a siti, *app* e contenuti di terzi in genere, neppure se accessibili dal Sito. In questi casi potranno essere applicabili le disposizioni sulla protezione dei dati di tali terzi, che possono essere diverse dalle presenti e che si consiglia di consultare prima della comunicazione di qualsiasi dato.

2 Modalità di raccolta dei dati e tipologie di dati trattati

Dati di navigazione raccolti automaticamente dal Sito: dati di accesso e navigazione

Ogniqualevolta gli Utenti accedono al Sito, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, i dati di accesso e navigazione (ad esempio: indirizzi IP o i nomi a dominio dei *computer* utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI - *Uniform Resource Identifier* - delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente - i "**Dati di Navigazione**").

Artshell

Dati comunicati dagli Utenti: dati anagrafici e di connessione per l'utilizzo della funzione chatbot

All'interno del Sito viene richiesto all'Utente di fornire alcuni dati personali (nome, cognome, e-mail e lingua parlata) per poter utilizzare la funzione di chat e form di contatto (i "**Dati Chat**") che consente all'Utente di contattare direttamente i Soci MAC e chiedere informazioni su opere d'arte o eventi pubblicati dagli stessi sulla Piattaforma. Tali dati sono necessari per consentire l'interazione tra Utenti i singoli Soci MAC e per consentire di individuare l'interlocutore con cui si sta dialogando.

Il conferimento dei Dati Chat avviene su base volontaria: se gli Utenti non li forniscono possono ancora navigare sul Sito senza beneficiare delle funzionalità di chat e form di contatto. Inoltre, i Dati Chat sono raccolti se, nella misura e nelle modalità in cui sono comunicati dagli Utenti stessi.

Gli Utenti sono invitati a non comunicare dati personali di terzi, a meno che non sia necessario (ad esempio, perché l'Utente che vuole avere accesso all'area riservata non ha un proprio indirizzo e-mail e non ha altri recapiti di contatto diretto): in questo caso, ricordiamo che è compito dell'Utente assolvere gli adempimenti di legge in materia di tutela dei dati personali e, in particolare, informare i terzi della comunicazione e raccoglierne, se del caso, il consenso.

Dati comunicati dagli Utenti: dati anagrafici e di contatto per l'iscrizione agli eventi

All'interno del Sito è possibile consultare, visualizzare e registrarsi agli eventi pubblicati sulla piattaforma Artshell dai Soci MAC. L'utente in particolare potrà registrarsi agli eventi fornendo nome, cognome, indirizzo e-mail e lingua parlata (i "**Dati Eventi**"). Tali dati sono necessari per consentire la registrazione all'evento e l'emissione del relativo ticket.

Il conferimento dei Dati Eventi avviene su base volontaria: se gli Utenti non li forniscono possono ancora navigare sul Sito senza la possibilità di registrarsi e partecipare all'evento. Inoltre, i Dati Eventi sono raccolti se, nella misura e nelle modalità in cui sono comunicati dagli Utenti stessi.

Gli Utenti sono invitati a non comunicare dati personali di terzi, a meno che non sia necessario (ad esempio, perché l'Utente che vuole avere accesso all'area riservata non ha un proprio indirizzo e-mail e non ha altri recapiti di contatto diretto): in questo caso, ricordiamo che è compito dell'Utente assolvere gli adempimenti di legge in materia di tutela dei dati personali e, in particolare, informare i terzi della comunicazione e raccoglierne, se del caso, il consenso.

Dati comunicati dagli Utenti: dati anagrafici ed e-mail per la Newsletter

Nel footer del Sito, gli Utenti hanno la possibilità di iscriversi al servizio di newsletter della Milano Art Community (MAC) per ricevere news nel settore dell'arte e aggiornamenti sulle iniziative MAC ("**Newsletter MAC**"). All'interno della pagina di ciascun Socio MAC, gli Utenti hanno la possibilità di iscriversi al servizio newsletter dei singoli Soci MAC e ricevere informazioni e aggiornamenti rispetto alle opere d'arte, agli eventi, alle iniziative e promozioni trattate e realizzate dal singolo Socio MAC ("**Newsletter Soci MAC**"). La registrazione ai servizi Newsletter MAC e Newsletter Soci MAC è possibile, disgiuntamente, compilando l'apposito *form* di iscrizione e fornendo alcuni specifici dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail (i "**Dati Newsletter**").

Artshell non ha accesso sui dati degli Utenti che si iscrivono al servizio Newsletter Soci MAC ma, in tal caso, opera solo come piattaforma di back office e di supporto per la gestione e risoluzione di problematiche tecniche. Pertanto, gli Utenti che intendano ricevere informazioni od esercitare i diritti garantiti loro dal GDPR dovranno contattare direttamente il Socio MAC di riferimento quale titolare autonomo del trattamento. Nessuna

Artshell

responsabilità potrà essere imputata ad Artshell per mancato tempestivo riscontro alle richieste e istanze degli Utenti.

La comunicazione dei Dati Newsletter è necessaria: l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità, per Artshell, di inviare la Newsletter MAC e per i singoli Soci MAC di inviare la Newsletter Soci MAC all'Utente.

(I Dati di Navigazione, i **Dati Chat**, i Dati Eventi, i Dati Newsletter, di seguito, congiuntamente, i "**Dati**")

Cookies

Nel Sito sono utilizzate delle tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente consistenti in "stringhe di codice": i "cookies".

Per tutte le informazioni sui *cookies* attivi sul Sito e sui correlati trattamenti di dati personali [clicca qui](#).

3 Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati di Navigazione saranno utilizzati: **(i)** al fine di monitorare il corretto funzionamento del Sito, **(ii)** in forma anonima e aggregata, per finalità statistiche legate alla comprensione di come il Sito viene utilizzato dagli Utenti, per migliorare la facilità di accesso e aumentarne l'attrattività, nonché **(iii)** per rilevare eventuali problemi tecnici il prima possibile.

Detti trattamenti trovano la propria base giuridica nel legittimo interesse della Società al miglioramento dei propri servizi digitali, e risulta compatibile con la posizione degli interessati in quanto: (a) il monitoraggio del funzionamento del Sito e i dati statistici correlati al suo utilizzo non comporta identificazione diretta; e (b) l'interesse della Società appare ragionevolmente essere proprio anche degli Utenti, i quali potranno così fruire di un Sito sempre più performante e ottimizzato.

I Dati Chat saranno utilizzati per rispondere alle richieste degli Utenti e per consentire l'interazione tra gli Utenti e i Soci MAC.

Tale trattamento trova la propria base giuridica nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali (ad es., rispondere a specifici chiarimenti e richieste di informazioni circa le opere d'arte o gli eventi pubblicati sulla Piattaforma dai Soci MAC) adottate su specifica richiesta dell'Utente.

I Dati Eventi saranno utilizzati per consentire all'Utente di consultare, visualizzare e registrarsi agli eventi pubblicati sulla Piattaforma dai Soci MAC..

Tale trattamento trova la propria base giuridica nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su specifica richiesta dell'Utente.

I Dati Newsletter saranno utilizzati al fine di inviare all'Utente, nel caso della Newsletter MAC, news nel settore dell'arte e aggiornamenti sulle iniziative MAC e/o, nel caso della Newsletter Soci MAC, per ricevere informazioni e aggiornamenti rispetto alle opere d'arte, agli eventi, alle iniziative e promozioni trattate e realizzate dal singolo Socio MAC.

Si specifica che i Dati Newsletter e, in particolare, l'indirizzo e-mail comunicato per la registrazione al servizio Newsletter MAC, saranno anche utilizzati per l'invio all'Utente di comunicazioni personalizzate e confezionate *ad hoc*, senza l'impiego di strumenti automatizzati di profilazione, sulla base delle caratteristiche del singolo e, in

Artshell

forma statistica, per la registrazione delle attività di avvenuta lettura e interazione con le newsletter (e altre comunicazioni) ricevute..

Tale trattamento trova la propria base giuridica nel consenso rilasciato dell'Utente al momento della sottoscrizione del servizio. Il servizio *Newslettering* può sempre essere disabilitato dal destinatario della stessa attraverso l'apposito tasto "UNSUBSCRIBE".

4 Destinatarî della comunicazione dei Dati

I Dati saranno comunicati e potranno essere conosciuti **(i)** da dipendenti e collaboratori della Società, debitamente istruiti circa il trattamento; e **(ii)** dai Soci MAC e da loro eventuali dipendenti e collaboratori; **(iii)** da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali alla gestione delle attività di comunicazione e di operatività del Sito (*i.a.* l'agenzia di comunicazione Mr. Lawrence per l'impostazione e l'invio delle Newsletter MAC e della Newsletter Soci MAC),, specificamente nominati responsabili del trattamento.

5 Luogo del trattamento e trasferimento all'estero dei Dati

Il trattamento dei Dati dell'Utente avrà luogo presso i *server* del Titolare siti all'interno dell'Unione Europea.

Eventuali ulteriori trasferimenti di Dati all'estero avverrà, se verso Paesi che non beneficiano di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e che, quindi, non offrono un livello di protezione adeguato ai dati personali, soltanto **(i)** previa adozione di opportune garanzie quali, a titolo esemplificativo, la sottoscrizione delle clausole tipo approvate dalla Commissione Europea, o **(ii)** al ricorrere di una deroga al divieto di trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea e, quindi, sempre a titolo esemplificativo, previa raccolta del consenso esplicito ed informato dell'Utente, o ancora soltanto nella misura in cui sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'Utente e la Società, o tra la Società e un terzo a beneficio dell'Utente, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'Utente.

6 Modalità del trattamento, misure di sicurezza e periodo di conservazione dei Dati

I Dati saranno trattati sia in forma cartacea sia con strumenti elettronici, informatici o automatizzati, tramite sistemi che ne assicurano la protezione, la sicurezza e la riservatezza.

La Società, inoltre, ha adottato specifiche e adeguate misure di sicurezza logiche, giuridiche organizzative e tecniche per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non consentiti degli stessi e accessi non autorizzati.

I **Dati di Navigazione** – che non consentono l'identificazione degli Utenti – non persistono per più di 7 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità Giudiziaria competente).

I **Dati Chat** saranno conservati sino a 24 mesi dopo la ricezione della richiesta.

I **Dati Eventi** saranno conservati per tutta la durata dell'evento e per il periodo di 24 mesi dopo la data di svolgimento dell'evento stesso.

I **Dati Newsletter** saranno conservati e trattati fino a 24 mesi dall'iscrizione. Nel caso di iscrizione alla Newsletter MAC, con un mese di preavviso, Artshell chiederà all'Utente se desidera continuare a ricevere la newsletter: in caso di diniego, i Dati Newsletter saranno cancellati; in caso di assenso, saranno conservati e trattati per l'ulteriore periodo di 24 mesi.

Artshell

I Dati saranno conservati per periodi di tempo maggiori laddove necessario a adempiere ad obblighi statutari e/o di legge, nonché ad assicurare la tutela giudiziaria dei diritti della Società, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

7 I diritti dell'Utente

Gli Utenti, quali interessati (ossia, soggetti a cui si riferiscono i Dati), sono titolari di diritti conferiti dal GDPR. In particolare, ai sensi degli artt. 15-23 del GDPR, gli interessati hanno il diritto di chiedere e ottenere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, informazioni sul trattamento effettuato, la rettifica e/o l'aggiornamento dei dati personali, la cancellazione e la limitazione del trattamento. Inoltre, hanno anche il diritto di opporsi al trattamento e di chiedere la portabilità dei dati (cioè ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici). Infine, gli interessati hanno sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ciò, in ogni caso, non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca) e di proporre reclamo a un'autorità di controllo (in Italia: il Garante per la Protezione dei Dati Personali)

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere:

- all'indirizzo e-mail privacy@artshell.eu
- all'indirizzo Via Carducci n. 8, 20123, Milano.

Per altre informazioni o chiarimenti sui diritti menzionati, è possibile contattare le Società ai medesimi recapiti e/o i singoli Soci MAC per richiedere la cancellazione dei propri dati o esercitare i diritti garantiti dal GDPR.

*** * ***

La Società potrà modificare la presente informativa per adeguarla a futuri ampliamenti o future modifiche del Sito.

Informazioni aggiornate in data 10 ottobre 2021